

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Кадошкинского
 муниципального района
 А.В.Чаткин
 (подпись)
 19.08.2021
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Кадошкинская школа искусств»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (max 100 баллов)-93,6	Дополнить сайт официальной информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать их функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии (в	I квартал	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская школа искусств»		

	частности, взаимодействие через электронную почту). Обновить информацию на сайте bus.gov.ru				
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30 баллов)-23,6	Проанализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие. Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех информационных дефицитов.	I квартал	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская школа искусств»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100 баллов)-91,0	Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	В течение года	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская школа искусств»		
2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов)-36,4	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	В течение года	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская школа искусств»		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов)-24,6	Проведение анкетирования родителей на предмет выявления	До 01.06.2021г.	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская		

	недостатков указания услуг в части комфортности пребывания в учреждении		школа искусств»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)-33,0	Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам	В течение года	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская школа искусств»		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max40)-24,0	Повышение уровня образовательных услуг, путем обучения преподавателей работе с лицами, потенциальными получателями услуг, с ОВЗ.Повышение уровня доступности образовательных услуг для инвалидов, путём разработки программ для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.	В течение года	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская школа искусств»		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)-9,0	Определить потребность учреждения в оснащении метками (наклейками) для слепых и слабовидящих	В течение года. I-IV квартал	Грачева Марина Вячеславовна, заведующий МБУ ДО «Кадошкинская школа искусств»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					